

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		1стр. из 3

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

Вопросы программы для рубежного контроля 1(2)

Код дисциплины: М-UKI

Название дисциплины: «Управленческое консультирование»

Название и шифр ОП: 7М10142 «Фармация» (научно-педагогическое направление)

Объем учебных часов/кредитов: 120 (4)

Курс и семестр изучения: 2/3

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA — 1979 —	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		2стр. из 3

Вопросы программы для рубежного контроля 1

1. Исторический обзор управленческого консультирования.
2. Деловые услуги. Понятие консультационной деятельности.
3. Особенности консультационных услуг.
4. Виды консультационных услуг.
5. Процесс консультирования, структура консультационного проекта и основные стадии процесса консультирования.
6. Факторы успеха консультационного процесса, условия эффективного консультанта по управлению.
7. Что включает в себя анализ кадровой ситуации на предприятии?
8. Что включает в себя оценка кадрового потенциала организации?
9. Каковы основные принципы управления персоналом кризисного предприятия?
10. Перечислите принципы профессионального поведения консультанта.
11. Какова ответственность консультанта за результаты его труда?
12. Перечислите требования к профессиональной деятельности консультанта.
13. Психологические техники в управленческом консультировании.
14. Коучинг как модель управленческого консультирования.
15. Инструменты управленческого консультирования: диагностика предприятия с целью обнаружения проблем; оптимизация организационной структуры предприятия; разработка эффективной кадровой и корпоративной политики предприятия; оптимизация системы управления персоналом; построение эффективной системы управления финансами предприятия; внедрение автоматизированных систем управления, управленческого, налогового и бухгалтерского учета.
16. Виды/направления управленческого консалтинга.
17. Организационная диагностика, ее цель.
18. Типология проблем организаций.
19. Матрица организационных проблем. Типы проблем.
20. Выявление сильных и слабых сторон организации как итог диагностики и самодиагностики.
21. Тестирование в процессе консультационной деятельности.
22. Имитационные игры. Параметры интерактивных игр.

Составитель:  и.о. профессора Блинова О.В.

Заведующий кафедрой  профессор Шертаева К.Д.

Протокол № 15 Дата 24.05.2024

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		Зстр. из 3

Вопросы программы для рубежного контроля 2

1. Классификация деловых игр.
2. Тренинг. Типы тренингов.
3. Формы соглашений.
4. Структура и содержание контракта.
5. Модели консультирования.
6. Экспертное консультирование. Консультирование по проекту. Консультирование по процессу.
7. Классификация методов консультирования.
8. Реинжиниринг как переосмысление деловых процессов в организации для достижения значительного улучшения.
9. Методы работы с клиентами. Формирование фондов методов.
10. Уровни качества консультационных услуг.
11. Модель процесса контроля
12. Причины разрушения ожидания консультантов.
13. Направления и цели контроля.
14. Основные виды и содержание консультационных отчетов.
15. Какой принцип на этапе заключения договора консультанты закладывают в основу оценки эффективности?
16. Как определяется эффективность консультирования?
17. Назовите основные критерии результативности?
18. На какой из стадий проекта происходит разработка и внедрение рекомендаций?
19. Дайте характеристику ролям, которые выполняет консультант в работе с группой: фасилитатор, модератор, тренер, преподаватель.
20. Укажите схемы взаимодействия консультанта с группой: консультант в группе, консультант вне группы.
21. Выполнение каких условий должен обеспечить консультант в работе с группой и в групповой работе (групповая динамика, активизация коллективного мышления, решение содержательной задачи)?
22. Укажите трудности, возникающие в групповой работе.

Составитель:  и.о. профессора Блинова О.В.

Заведующий кафедрой  профессор Шертаева К.Д.

Протокол № 15 Дата 24.05.2024